

# Mobilità nella disabilità

# Mobilità nella disabilità

VOLARE ASSISTITI



Per garantire l'utilizzo del mezzo aereo senza discriminazioni e senza costi aggiuntivi l'Unione europea ha disposto regole comuni in tutti gli aeroporti comunitari che prevedono l'assistenza dedicata per rispondere alle esigenze specifiche delle persone con disabilità, a mobilità ridotta o anziani (PMR).



**Direzione Centrale Coordinamento Aeroporti**  
Ufficio Carta Diritti e Qualità Servizi Aeroportuali  
Viale Castro Pretorio, 118 - 00185 Roma  
fax +39 06 44596614  
pax.disabili@enac.gov.it  
www.enac.gov.it



# Mobilità nella disabilità

VOLARE ASSISTITI



## A chi devo chiedere l'assistenza?

Occorre effettuare la segnalazione alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator, che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito.

## Quando devo effettuare la richiesta?

Al momento della prenotazione o dell'acquisto e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza.

## Chi mi fornirà assistenza in aeroporto?

Il gestore aeroportuale attraverso il proprio personale appositamente formato.

## E durante il volo?

Spetterà all'equipaggio fornire assistenza.

## Cosa succede se non richiedo l'assistenza?

Rischi di perdere il volo, perché se non prenoti l'assistenza, nonostante gli sforzi organizzativi del gestore, il personale dedicato potrebbe essere già impegnato in servizi di assistenza prenotati regolarmente da altri PMR.

## A causa della mia disabilità o mobilità ridotta mi possono rifiutare la prenotazione del volo o l'imbarco?

Solo in casi eccezionali: impossibilità tecnica (ad es. dimensioni dell'aereo) o per problemi di sicurezza.

## Il giorno della partenza come posso segnalare il mio arrivo in aeroporto per ricevere l'assistenza prenotata?

Sono previsti all'interno e all'esterno dell'aerostazione dei punti di chiamata segnalati in modo chiaro anche in formato accessibile. È qui che la persona incaricata di assisterti verrà a prenderti e se necessario ti aiuterà ad effettuare la registrazione ai banchi check-in. All'occorrenza la stessa persona ti accompagnerà poi fino alla porta di imbarco per assisterti durante i vari controlli.

## Se ho effettuato la richiesta di assistenza, quanto tempo prima devo presentarmi in aeroporto rispetto all'orario del volo?

Entro l'orario comunicato dalla compagnia aerea, dall'agenzia di viaggio o dal tour operator. Se invece non ti è stato comunicato ti devi presentare con almeno due ore di anticipo al punto di chiamata oppure un'ora prima se ti presenti direttamente ai banchi check-in.

## Dovrò pagare un extra per il trasporto in stiva di eventuali attrezzature per la mobilità?

No, a meno che non ci sia un'impossibilità tecnica, la compagnia aerea è tenuta a trasportare gratuitamente al massimo due attrezzature per la mobilità.

## Devo avvisare la compagnia aerea di questa mia necessità?

Sì, almeno 48 ore prima della partenza del volo.

## Il mio cane da assistenza riconosciuto può viaggiare con me?

Sì, se la tua disabilità lo esige e hai presentato la richiesta in anticipo, a meno che non ci sia anche qui un'impossibilità tecnica, il tuo cane da assistenza riconosciuto potrà accompagnarti in cabina.

## Sarò assistito anche all'aeroporto di arrivo?

Sì, sia nel caso di arrivo a destinazione o di transito, un addetto ti aspetterà all'atterraggio per aiutarti, purché tu abbia prenotato l'assistenza.

## Qual è la norma di riferimento?

Regolamento (CE) n. 1107/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone con mobilità ridotta nel trasporto aereo.