

**Volate
informati!**

**L'Unione europea
è al vostro servizio**



**COMMISSIONE
EUROPEA**

Sicurezza

L'Unione europea ha stilato un elenco di compagnie aeree considerate poco sicure e soggette a divieto operativo o a restrizioni operative all'interno della Comunità. L'elenco, aggiornato regolarmente, è reperibile all'indirizzo <http://air-ban.europa.eu>.



Diritti dei passeggeri

L'Unione europea riconosce ai passeggeri diritti specifici in caso di ritardo prolungato, di cancellazione del volo o di negato imbarco (*overbooking*), così come in caso di smarrimento, ritardata consegna o danneggiamento del bagaglio.



Identità della compagnia aerea

Nell'Unione europea vige l'obbligo di rendere nota ai passeggeri, con la massima tempestività, l'identità del vettore aereo che a tutti gli effetti opera il volo.



Passeggeri a mobilità ridotta

L'Unione europea ha elaborato norme atte a tutelare contro i casi di discriminazione le persone disabili e le persone a mobilità ridotta e ad assicurare che sia loro fornita adeguata assistenza durante il volo.



Per ulteriori informazioni:

http://ec.europa.eu/transport/air_portal/passenger_rights/index_en.htm

Contattare Europe Direct componendo il numero unico gratuito*



00 800 6 7 8 9 10 11



**Alcuni operatori di telefonia mobile non consentono l'accesso ai numeri 00800 o potrebbero fatturare queste chiamate. In certi casi, queste chiamate potrebbero essere a pagamento se effettuate a partire da cabine telefoniche o da alberghi.*

A cura della Commissione europea, Direzione generale dell'Energia e dei trasporti, BE-1049 Bruxelles